

# Coup de projecteur sur la diaconie

*Le bien-être est au cœur de toutes les activités diaconales et passe par la rencontre sur un pied d'égalité, la recherche en commun d'entraide, d'encouragement et de formes idéales de vivre-ensemble.*

 **Stephan Schranz**  
responsable du secteur Diaconie



Lancement du projet de communauté bienveillante Kilchhöri lors du Dimanche de la Vision dans la paroisse de Ferenbalm.



Conférence bernoise de la diaconie sur le thème Voir la réalité en face, agir dans la mesure du possible : comment la paroisse peut s'ouvrir en toute simplicité aux situations de démence.

La diaconie se manifeste dans le soin mutuel et réciproque, dans la bonne qualité du vivre-ensemble et dans l'aménagement commun de l'espace social. C'est un espace d'apprentissage mutuel où l'on regarde en face la vie et ses difficultés, en cherchant des moyens de les alléger, où l'on sensibilise les autres aux préoccupations diaconales, où l'on permet le dialogue, et où l'on cultive une vie spirituelle qui agit comme un baume et permet de trouver des réponses à des interrogations intérieures profondes, qu'elles soient de l'ordre existentiel ou de l'ordre de la santé.

### Communauté bienveillante

Les communautés bienveillantes (*caring communities*) peuvent être organisées de multiples manières. Elles peuvent agir à petite échelle ou former un vaste réseau constitué d'individus, d'associations, d'institutions ecclésiales et politiques. Le soin mutuel et réciproque est au cœur de ce modèle. Le bon fonctionnement des réseaux et des coopérations œcuméniques au sein des Églises ainsi que la collaboration avec des institutions sociales et étatiques sont indispensables au travail socio-diaconal. Ce sujet a notamment été au cœur de la conférence socio-diaconale 2023 sur les conditions de réussite de réseaux fonctionnels dans le contexte sociétal où se déploie la diaconie (Diaconie im sozialräumlichen Kontext - Wie gelingen erfolgreiche Netzwerke?), qui s'est déroulée à Bienne dans les locaux du service Église solidaire (Solidarische Kirche).

Le secteur accompagne plusieurs projets de nouvelles communautés bienveillantes. En collaboration avec la Haute École spécialisée de Berne, en 2023, il a régulièrement organisé des rencontres de réseautage pour favoriser les échanges entre responsables de projets, et a mis sur pied un service de soutien entre collègues. Ce type d'instrument repose essentiellement sur l'apprentissage entre pairs et sur l'échange de bonnes pratiques. Diaconie Suisse, avec la participation du secteur Diaconie, a publié en 2023 l'ouvrage intitulé *Gemeinsam Sorge tragen* (Nous soucier les uns des autres, en allemand uniquement) qui fait suite à un premier volume consacré aux fondamentaux.

### Personnes atteintes de démence

La démence nous concerne tous et toutes. Dans notre société, l'espérance de vie augmente et, avec elle, le nombre de personnes atteintes d'une maladie neurodégénérative. En tant qu'Église, il est de notre devoir de nous pencher sur cette situation, de permettre aux personnes concernées d'avoir une vie spirituelle et une vie sociale, et d'offrir du répit à leurs proches. Pour briser le tabou de la démence, le secteur a organisé en 2023 plusieurs événements de sensibilisation ainsi qu'un colloque. La conférence annuelle de la diaconie bernoise, intitulée *Sehen was ist, machen was geht - mit Leichtigkeit zur demenzfreundlichen Kirchgemeinde* (Voir la réalité en face, agir dans la mesure du possible : comment la paroisse peut s'ouvrir

*Suite à la page 28*

Conditions de réussite de réseaux fonctionnels dans le contexte sociétal où se déploie la diaconie. Conférence socio-diaconale de mai à la Maison Calvin à Bienne.



## Diaconie

**Responsable du secteur**  
Stephan Schranz, responsable  
Miriam Deuble, suppléante

**Secrétariat**  
Esther Romo, responsable  
Vera Baumgartner, Lea Wicki

**Service Bases, services, réseaux**  
Miriam Deuble, responsable  
Alena Gaberell  
Matthias Hunziker  
Ursula Sutter-Schärer  
Gabriella Weber Morf

**Service Coordination, consultation, aumônerie**  
Stephan Schranz, responsable  
Renata Aebi, Helena Durtschi Sager,  
Andreas Fankhauser, Annemarie Hänni  
Leutwyler, Cornelia Knuchel, Pascal Mösl  
Centre de conseil Vivre et mourir :  
Reto Beutler

**Aumônerie dans le centre d'accueil et d'enregistrement de Berne**  
Zeadin Mustafi,  
Beatrice Teuscher

**Aumônerie dans les centres de retour cantonaux**  
Samuel Gerber (à partir du 1<sup>er</sup> juin),  
Rubin Gjerci (à partir du 1<sup>er</sup> mars),  
Françoise Surdez (à partir du 1<sup>er</sup> juin),  
Beatrice Teuscher

en toute simplicité aux situations de démence), a permis aux participantes et aux participants issus des paroisses d'approfondir le sujet en présence de la théologienne Antje Köhler ainsi que d'autres spécialistes. En coopération avec un établissement médico-social et avec la paroisse St-Paul de Berne, le secteur a accompagné un projet pilote de culte adapté tant aux personnes atteintes de démence qu'à leur parenté et à leurs proches et qu'aux autres paroissiennes et paroissiens. De précieuses impulsions ont découlé de la collaboration interdisciplinaire, c'est-à-dire au-delà du cadre des institutions prises isolément.

Le secteur Diaconie offre à l'ensemble des paroisses des conseils et de l'aide dans le domaine de la démence.

#### Couple, partenariat, famille

L'Église gère neuf services régionaux de consultation conjugale et familiale qui ont pour mission d'accompagner les personnes qui rencontrent des problèmes relationnels et familiaux. En tant que signataires d'un contrat de prestations avec le canton de Berne, les Églises réformées Berne-Jura-Soleure assurent un service de consultation sur l'ensemble du territoire

cantonal bernois. La responsable de ce service répond aux questions organisationnelles et juridiques des offices de consultation, et entretient des échanges réguliers avec les organisations responsables, les conseillères et les conseillers qui bénéficient de formations continues et de supervision dans le but de garantir la qualité. Suite à la révision des bases juridiques (Verordnung über die regionalen kirchlichen Beratungsstellen Ehe, Partnerschaft, Familien im deutschsprachigen Gebiet des Kantons Bern, RLE 47010, en allemand uniquement ; Richtlinien über die Anstellung der EPF-Beraterinnen und Berater, RLE 47020, en allemand uniquement), le renouvellement de la plupart des contrats de travail a pu être finalisé en 2023. En outre, une nouvelle solution a été élaborée avec un groupe de travail pour garantir la protection des données lors de la saisie des données et de la gestion des cas.

Les clientes et les clients des services régionaux qui demandent une consultation juridique à la responsable du service peuvent obtenir des conseils sur des sujets relevant du droit de la famille. En outre, le service propose des consultations téléphoniques d'une demi-heure, sur inscription, à toute personne qui le souhaite ; durant l'année sous revue, la demande a été forte.

#### Santé psychique

La maladie psychique touche l'être humain dans toutes ses dimensions, et déclenche souvent de profonds questionnements existentiels et spirituels,

comme le montrent entre autres les retours sur les cours ensa proposés par le secteur depuis 2021. En 2023, le secteur a organisé huit fois le cours de premiers secours ciblé adultes et jeunesse qui se déroule sur deux jours (deux fois dans la Maison de l'Église et six fois dans des paroisses), ainsi que des formations sur le burn-out et les troubles alimentaires. Grâce à l'engagement de la pasteur Manuela Grossmann et à son large réseau, deux formations spécialement conçues pour un public assumant des tâches de direction ont été offertes à Langnau. Dans le cadre de leur stage pastoral, toutes les futures pasteures et tous les futurs pasteurs ont assisté à l'une des éditions du cours ensa. Ces cours font désormais partie intégrante de l'offre publiée sur le site bildungskirche.ch, dédié à la formation pastorale. Les lunchs débat (Lunch am Puls) organisés par le secteur ont mis l'accent sur la suicidalité infantile et sur les enfants de parents atteints de troubles psychiques (Suizidalität bei Kindern et Kinder von psychisch erkrankten Eltern). Le secteur Diaconie est représenté dans le groupe de travail d'ASSIP (Home Treatment), un projet du Fonds national consacré à l'intervention précoce contre le suicide qui offre notamment des formations brèves. La formation proposée en collaboration avec les Églises réformées Berne-Jura-Soleure aux collaboratrices socio-diaconales, aux collaborateurs socio-diaconaux, aux pasteures et aux pasteurs a été bien fréquentée ; les études de cas ont notamment porté sur les interrogations

spirituelles des personnes suicidaires. L'engagement du secteur a été relayé par de nombreux médias en 2023, souvent à plusieurs reprises.

#### Aumônerie spécialisée

L'aumônerie spécialisée soutient des personnes placées dans des institutions publiques du canton de Berne, en cas de crises ou de détresse spirituelle. Quelque 140 aumônières et aumôniers mènent leur travail en réseau œcuménique et interreligieux, dans le respect de toutes les philosophies de vie. En 2023, la Conférence annuelle de l'aumônerie dans les hôpitaux et les cliniques a abordé la tendance actuelle des hôpitaux à favoriser les soins ambulatoires et s'est demandé de quelle manière y répondre. Dans le domaine de l'aumônerie dans les établissements médico-sociaux, un nouveau concept œcuménique a été adopté (entrée en vigueur dès 2026), ce qui renforcera ce service d'aumônerie et devrait déboucher à l'avenir sur un rattachement à la Conférence interconfessionnelle du canton de Berne (CIC) analogue au rattachement de l'aumônerie hospitalière. Depuis un an, les partenaires de la CIC (Églises nationales et communautés israélites) travaillent également en étroite collaboration avec une association qui se consacre à l'accompagnement plurireligieux

(Verein Multireligiöse Begleitung) et qui propose des accompagnements aux membres de différentes communautés religieuses selon leur appartenance culturelle et religieuse. Le réseau Chilche für di und mi (L'Église pour toi et pour moi) est en train de se tisser pour et avec les adultes souffrant de troubles cognitifs. Une première journée d'étude a réuni 26 participantes et participants, et a posé un nouveau jalon dans l'avancement de ce projet.

#### Lieux d'aumônerie

Les services mobiles de soins palliatifs entrent en fonction lorsque la situation de personnes lourdement malades se complexifie et s'aggrave au point de nécessiter des connaissances spécialisées. Un poste d'aumônerie spécialisée à 20 % a pu être créé dans la région de Berne et dans la région de l'Emmental-Haute-Argovie afin de soutenir les personnes concernées ainsi que leurs proches ou de les mettre en contact avec une pasteur ou un pasteur d'une paroisse à proximité. En cas de besoin, des professionnelles et des professionnels de santé sont également disponibles.

La formation intitulée Derniers secours permet de transmettre non seulement des connaissances fondamentales sur la fin de vie, la mort et le deuil, mais aussi des gestes simples ainsi qu'une possibilité de dialoguer. En 2023, elle

a été dispensée à 44 reprises, ce qui couvre plus de 650 participantes et participants. Les formations, qui se déroulent sur place, offrent des possibilités de réseautage avec des associations et des organisations locales. Des compléments de formation, mettant l'accent spécifiquement sur les enfants et sur les personnes de confession musulmane, sont en cours d'élaboration.

Le Centre de conseil Vivre et mourir forme un autre lieu d'aumônerie dont l'objectif principal est de promouvoir le dialogue autour de la fin de vie et de la mort.

Ce service a pu passer du statut de projet à celui d'association, et l'offre a été élargie aux francophones (création d'un poste à 20 %). Grâce à de bonnes recettes provenant de dons, le plafond du crédit d'engagement disponible n'a pas été atteint, loin de là.

Durant l'année sous revue, le Centre de conseil Vivre et mourir a mené des entretiens individuels, des accompagnements dans le deuil et des entretiens de groupe, et il a également organisé des manifestations dans des paroisses et des organismes.

L'Église en langue des signes rend l'Église et la spiritualité accessibles aux personnes non entendant et malentendantes grâce à des offres diverses et variées et aux cultes en langue des signes. ■



Des sollicitations sensorielles variées sont essentielles pour les personnes atteintes de démence.

Cours d'introduction ensa pour personnes assumant des tâches de direction donné dans la paroisse de Langnau.



Stand ecclésial œcuménique lors de la Journée mondiale des soins palliatifs du 14 octobre à Berne.