



Rapport du groupe de réflexion ENSEMBLE; information

Proposition:

Le Synode prend connaissance du présent rapport rédigé par le groupe de réflexion ENSEMBLE.

Explication

1. Contexte

Le Synode d'été 2017 avait pris connaissance du rapport sur le lancement et le déploiement d'ENSEMBLE. Il avait approuvé la poursuite de la publication sans modification du concept et avait chargé le Conseil synodal d'adapter en permanence le magazine aux évolutions et aux besoins. Le Synode avait assorti ces trois propositions d'une quatrième chargeant le Conseil synodal de constituer un groupe de réflexion *ad hoc*, composé de membres des paroisses et d'autres représentantes et représentants du cercle des destinataires du magazine, afin de déterminer les besoins du lectorat.

2. Groupe de réflexion

Le groupe de réflexion est composé de représentantes et représentants des fractions, de la Pastorale cantonale et de l'Association des paroisses du canton de Berne. Le rédacteur et le chef du service de la communication ont également assisté aux séances, présidées par le président du Conseil synodal. En tout, 13 personnes différentes ont participé aux trois réunions.

3. Sondage

Le groupe de réflexion a décidé de s'adresser directement aux destinataires du magazine en leur soumettant un bref questionnaire, également publié par la Pastorale cantonale et l'Association des paroisses du canton. Il avait parfaitement conscience dès le départ qu'une telle démarche ne permettrait pas d'obtenir une vision d'ensemble; l'image parcellaire renvoyée par les réponses a tout de même fait apparaître des points saillants.

Les trois questions du sondage ont été élaborées et approuvées par l'ensemble du groupe de réflexion:

1. Pourquoi lisez-vous ENSEMBLE ?
2. ENSEMBLE répond-il à vos attentes ?
3. Avez-vous des propositions d'amélioration ? Si oui, lesquelles ?

En tout, 33 réponses ont été recueillies, ce qui correspondait aux estimations du groupe de réflexion. La majorité des réponses ont exprimé un avis positif, même si quelques voix critiques se sont aussi fait entendre. Après avoir dépouillé les questionnaires, le groupe de travail en a tiré les conclusions ci-dessous.

3. Résultats

Les réponses au sondage ont suscité des débats approfondis au sein du groupe de réflexion. En sont ressorties cinq pistes pour adapter ENSEMBLE aux attentes de son public:

- Accorder plus de place aux informations paroissiales: ENSEMBLE peut jouer le rôle de plateforme d'information, diffuser les actualités des paroisses et présenter leurs projets. Pour impliquer davantage les paroisses, il faut développer un réseau de correspondantes et de correspondants et exploiter la diversité des canaux de communication.
- Faire d'ENSEMBLE l'outil de communication entre l'Eglise cantonale et les paroisses, par exemple en faisant plus de liens thématiques autour de la publication ou la modification d'une ordonnance.
- Favoriser le dialogue grâce à une rubrique «courrier des lecteurs»: une telle rubrique répondrait aux souhaits du lectorat et pourrait favoriser le sentiment d'identification collective au magazine. Pour être publiées, les lettres de lecteurs devraient d'une part se rapporter à un sujet abordé par ENSEMBLE, d'autre part ne pas dépasser un certain nombre de caractères. Un appel à courrier pourrait être lancé dans un des prochains numéros.
- Davantage axer les dossiers thématiques sur le synode et sur les projets pour lesquels un crédit a été voté, tels qu'ITHAKA ou le Bar de l'improbable.
- Informer sur les communiqués de presse et les prises de position du Conseil synodal: les lectrices et les lecteurs sont soucieux de savoir ce qui se passe au niveau du Conseil synodal et de l'Eglise cantonale; il est tout à fait possible de publier les communiqués de presse et les prises de position du CS dans le magazine.

4. Prochaines étapes

Les propositions d'adaptation ci-dessus peuvent être mises en œuvre malgré les ressources limitées en personnel de la rédaction (110% équivalent plein temps). Cette dernière doit cependant pouvoir compter sur du soutien à l'interne et à l'externe. La communication d'informations par les paroisses est particulièrement appréciée, le rédacteur germanophone et la rédactrice francophone ne pouvant pas toujours avoir le panorama global des projets dans l'œil. Les tribunes sont également les bienvenues. Quant au courrier des lecteurs, il faudra simplement fixer et communiquer des règles claires (longueur et contenu).

Conjointement à la rédaction du magazine ENSEMBLE, le Conseil synodal soutient la mise en œuvre des propositions émises par le groupe de réflexion.

Le Conseil synodal