

LA DIACONIE... MAINTENANT OU JAMAIS

«Diaconie... maintenant ou jamais»: tel est le titre du jeu d'équipe que le Secteur Diaconie a conçu pour le Rapport de la Décennie. Les joueurs font le tour de tous les domaines d'activité diaconale avec deux personnages imaginaires, la diacre Rita et le diacre Rolf. En 2013, l'accent était mis sur les belles célébrations de reconnaissance de ministère à la Collégiale de Berne, sur l'approbation de l'offre «50+ Derrière l'objectif», les réflexions passionnantes autour du thème des soins palliatifs et enfin sur les membres de la Paroisse des sourds et malentendants, qui n'ont pas tardé à se sentir à l'aise dans les nouveaux locaux.

Le déménagement à la Maison de l'Eglise a placé le personnel de tous les secteurs face à différents défis, petits et grands. Jusqu'au début de l'été, il s'est répercuté sur le travail de l'administration et de l'équipe de la Paroisse des sourds et malentendants (PSM). L'administration a ainsi accompli un véritable tour de force, puisqu'elle a dû réorganiser les processus au sein des Services généraux, tout en gérant les affaires courantes des services spécialisés. A cela s'ajoutaient les préparatifs en vue des célébrations de reconnaissance de ministère et d'autres grandes manifestations. L'équipe PSM a fourni un gros effort afin que les membres de la paroisse se sentent bienvenus à la Maison de l'Eglise. Le Service Bases, services, réseaux (BSR), lui, a dû gérer une situation à très court terme en été, plus précisément la succession de la collaboratrice Iris Hofmann, remplacée par Matthias Hunziker Tanner. La vacance qui en a résulté en juin/juillet a pu être partiellement comblée grâce à l'intervention provisoire de la notaire et travailleuse sociale Marianne Stettler.

LE CONTENU DU TRAVAIL DIACONAL EN MUTATION

Le mandat diaconal s'adresse avant tout aux paroisses. Or, ces dernières doivent axer leurs services aussi bien sur la «clientèle» traditionnelle que sur les besoins nouveaux. Si elles parviennent à répondre à ces nouvelles attentes, c'est grâce aux impulsions données par le Service BSR.

Rita se réjouit du tour positif que prend le projet «50+ Derrière l'objectif». Cette offre destinée aux personnes qui ont passé leur prime jeunesse et qui sont touchées par un chômage prolongé fait son chemin. A la différence de la première année, un nombre suffisant de personnes se sont inscrites peu après la parution des annonces pour les ateliers organisés dans les paroisses d'Ittigen, Münchenbuchsee-Moosseedorf et Bienne. On a vu des échanges spontanés entre photographes et hôtes à la maison de paroisse et aux vernissages, lesquels étaient bien fréquentés. En 2013, quelques paroisses ont manifesté leur intérêt pour l'atelier de leur propre initiative. Des participants potentiels se sont renseignés sur un prochain atelier. En outre, il se confirme que cette offre attire aussi bien des femmes que des hommes.

Rolf est heureux d'apprendre que le BSR s'est informé auprès de toutes les paroisses pour savoir si, et comment, elles créent des espaces de rencontre pour personnes avec et sans handicap. Les réponses ont été résumées dans la brochure sur les meilleures pratiques «Etre intégré, les personnes avec handicap dans nos paroisses» et intégrées dans les préparatifs du Dimanche de l'Eglise 2014, auxquels participent aussi bien le BSR que des collaboratrices et collaborateurs PSM.

Le collectif d'entreprises formatrices start@work par contre est probablement appelé à disparaître à la fin de 2016. Il accompagne actuellement quatre personnes en formation, dont un apprenti qui suit une formation d'agent d'exploitation dans la paroisse de Steffisburg.

DIACONIE

RESPONSABLE DU SECTEUR

Beatrice Pfister

SECRÉTARIAT

Danièle Eggenschwiler (responsable)

Beatrice Scheidegger,

Isabelle Strauss

SERVICE BASES, SERVICES, RÉSEAUX

Stephan Schranz (responsable)

Iris Hofmann (jusqu'au 31 mai 2013),

Matthias Hunziker (à partir du 1^{er} août

2013), Julia Lädach, Alena Ramseyer

SERVICE COORDINATION, CONSULTATIONS, AUMÔNERIE

Beatrice Pfister (responsable)

Susanne Bieler-Arnold,

Doris De Giorgi, Miriam Deuble,

Andreas Fankhauser,

Peter Willener

LE CHAMP PROFESSIONNEL DE LA DIACONIE EN ÉVOLUTION CONSTANTE

La procédure de reconnaissance de ministère et celle menant à la reconnaissance par la Conférence diaconale de Suisse alémanique (anciennement «éligibilité») ont dû être réalignées. Cette harmonisation et le lancement de la nouvelle formation ecclésiastique et théologique RefModula (activité à laquelle ont participé des collaboratrices et collaborateurs du service) ont eu des répercussions sur les conseils dispensés aux nouvelles collaboratrices et nouveaux collaborateurs du service de la diaconie ainsi que sur les procédures internes du service qui y sont liées.

Toutes les personnes travaillant dans le domaine de l'assistance spirituelle peuvent désormais utiliser le nouveau fil conducteur «Seelsorge – Beratung – Begleitung» (en allemand seulement). Cet outil visant une approche commune de l'accompagnement spirituel est né de la collaboration entre les secteurs Théologie, Catéchèse et Paroisses et formation. Il a rendu de fiers services non seulement à Rolf et Rita, mais aussi aux trois étudiants en travail social qui ont fait un stage diaconal dans les paroisses de Jegenstorf, Belp-Belpberg-Toffen et Thoune-Ville; il contient les informations nécessaires pour s'y retrouver dans cette tâche ecclésiale complexe. Plus de 50 paroisses ont demandé conseil au BSR concernant l'emploi, la formation continue, le droit du travail, le développement d'équipes et bien d'autres questions. Une collection actualisée de questions-types est à disposition sur Internet. Un groupe de travail intersectoriel est en train d'harmoniser différents documents spécifiques aux fonctions.

La Bernische Diakoniekonferenz (BEDIKO) s'est également penchée sur son propre développement, en choisissant pour thème les communautés de Cène. Elle a fêté son vingtième anniversaire en se remémorant les débuts et le chemin parcouru jusqu'à la diaconie d'aujourd'hui, et de demain, avec ses innombrables facettes.



Célébration de reconnaissance de ministère à la Cathédrale de Berne.

ASSISTANCE SPIRITUELLE DANS LES SOINS PALLIATIFS: UN NOUVEAU CASUEL?

Le Secteur Diaconie coordonne également l'aumônerie spécialisée, en particulier dans le canton de Berne. Il a fallu notamment consolider l'aumônerie dans les situations d'urgence. La certification d'aumônières et d'aumôniers pour situations d'urgence professionnels ne peut plus se faire désormais que sur recommandation du Conseil synodal. Ce dernier exprime ainsi son appréciation aux personnes disposées à faire ce travail et aux paroisses qui les mettent à disposition. Actuellement, le nombre de ces professionnels est hélas en recul.

L'assurance qualité était à l'ordre du jour dans le domaine de l'aumônerie dans les EMS. A partir de 2014, tous les postes de plus de vingt pour cent seront occupés par des pasteurs et pasteuses qui ont suivi une formation CAS d'aumônière/aumônier auprès des personnes âgées ou malades (akhs) ou une formation complémentaire équivalente. Une ordonnance du Conseil synodal, entrée en vigueur le 1.1.2014, régit la procédure de reconnaissance des équivalences. En outre, il faut utiliser un nouveau descriptif de poste de l'aumônière et l'aumônier en EMS, qui est obligatoire pour tous les postes devant être pourvus et sert de référence pour la mise à jour des descriptifs existants.

A l'occasion de leur réunion annuelle, les aumôniers et aumônières dans les hôpitaux, cliniques et EMS ont évoqué les défis passés et nouveaux ainsi que les tendances qui se dessinent dans leur travail. Un groupe d'experts mandaté par le Conseil synodal a élaboré les bases nécessaires pour le futur positionnement des Eglises réformés Berne-Jura-Soleure dans le domaine des soins palliatifs dans le canton de Berne. Il a débattu longuement du rôle de l'aumônerie dans les soins palliatifs, en tenant compte des multiples facettes de ces derniers. Cette collaboration interdisciplinaire pourrait déboucher sur un nouveau casuel «aumônerie dans les soins palliatifs». L'évolution démographique appelle un accompagnement inter-



Les membres de la Paroisse des sourds et malentendants à la découverte de la sucrerie d'Aarberg.



Vacances estivales dans l'Oberland bernois pour des membres de la Paroisse des sourds et malentendants, assistés de bénévoles.

religieux dans les hôpitaux, les cliniques et les prisons. L'Eglise doit donc aussi se positionner sur cette question à moyen terme. Ce développement et le processus de réflexion qu'il implique ne font que commencer en Suisse. Pour les Eglises réformées Berne-Jura-Soleure, c'est un groupe de travail, placé sous la direction du Secteur CETN/Migration et auquel participe le coordinateur de l'aumônerie spécialisée, qui se penche sur ce nouveau champ d'action.

Les aumônières et aumôniers de prison ont tenu leur assemblée annuelle dans l'établissement carcéral le plus moderne d'Europe. Ils ont été impressionnés par les dispositifs de sécurité à la prison régionale de Berthoud ainsi que par l'image de l'être humain sur laquelle la direction et les employés fondent leur travail.

OPTIMISATION CONSTANTE DES CONSEILS POUR COUPLES, PARTENARIATS ET FAMILLES

Les personnes à la recherche de conseils, tout comme les conseillères et conseillers pour couples, partenariats et familles et les représentants des services régionaux de consultation Couples, partenariat, familles (CPF) s'habituent vite et bien aux nouveaux locaux, qui sont des plus agréables. Les statistiques des consultations juridiques n'ont donc connu aucun recul par rapport aux années précédentes. A noter aussi qu'un premier couple homosexuel a demandé des conseils pour une séparation. Ce qui est frappant surtout, c'est l'augmentation du nombre de jeunes couples qui rencontrent des difficultés relationnelles après la naissance du premier enfant et aussi de celui des clientes et clients issus de la classe moyenne inférieure. Il est donc d'autant plus inquiétant d'observer les développements sociaux politiques qui affectent avant tout les personnes vivant en dessous ou à peine au-dessus du seuil de pauvreté. C'est en vain que les Eglises ont tenté de contrer les restrictions budgétaires dans ce domaine.

Les services régionaux de consultation CPF ont par conséquent dû trouver un moyen de compenser la baisse des subventions cantonales de 1,5 pour cent sans réduction perceptible des prestations. A Langnau, un nouveau conseiller devait être élu.



Goûter de l'Avent de la Paroisse des sourds et malentendants à la Maison de l'Eglise.

Le pasteur Matthias Hügli a succédé au pasteur Thomas Wild au début du mois de décembre. L'arrondissement de Konolfingen et l'organisme responsable du Bureau conseil de Berne et environs ont trouvé une solution permettant de maintenir le Bureau conseil en dépit de la suppression de l'arrondissement. Leurs bureaux se trouvent désormais à Walkringen. La responsable CPF a transposé, conjointement avec les conseillères et conseillers, le site internet du Bureau conseil conforme au nouveau concept d'identité et de design visuel des Eglises réformées Berne-Jura-Soleure. Les photos de tous les conseillers et conseillères apportent une touche de couleur à la présence sur le Web.

La responsable CPF a soutenu en 2013 l'association «*Unterwegs zum Du*» dans l'organisation de son 75e anniversaire. Par ailleurs, elle a pris l'initiative de monter un stand devant l'église du Saint-Esprit à Berne, conjointement avec le Bureau conseil CPF, dans le cadre des activités déployées dans le canton de Berne à l'occasion de la Journée mondiale contre le suicide du 10 septembre.

CURE DE JOUVENCE POUR LA PAROISSE DES SOURDS ET MALENTENDANTS

Le nouvel emplacement, la baisse de l'âge moyen et le changement des habitudes côté mobilité des participantes et participants aux cultes et autres manifestations modifient le travail de l'équipe PSM. Les membres très âgés ne peuvent plus participer aux manifestations malgré les offres de transport spéciales qui sont proposées. C'est donc très souvent l'équipe PSM qui leur rend visite. Il n'est par conséquent pas prévu ces prochaines années d'organiser des vacances du troisième âge. Les membres plus jeunes, eux, préfèrent les événements centralisés, qui leur permettent de rencontrer d'autres personnes venant des quatre coins du canton; pour les vacances, ils sont plutôt individualistes. Nous tenons compte de cette nouvelle donne en renonçant aux voyages traditionnels à l'étranger et en déplaçant les cultes pour



Confection de bougies de Pâques: le produit de la vente est versé en faveur d'enfants sourds et malentendants de Mongolie.

sourds et malentendants de la périphérie vers la ville de Berne. Durant l'exercice sous revue, l'équipe PSM a tenu 63 cultes, dont 14 le dimanche dans une église en ville de Berne ou à la Maison de l'Eglise. Nous maintenons le nombre de cultes dans les EMS (10), à Belp, à la fondation Uetendorfberg et au centre Bärau, ainsi que les services et événements organisés avec des paroisses d'entendants (Belp, Berthoud, Markuskirche Bern, Mittagskirche Bern).

Le travail de catéchèse avec les cinq apprenants a été source de grandes joies. Cette année, ils ont appris à utiliser la Bible. Ils se sont laissé fasciner par les histoires des Pères fondateurs et se sont exercés à «dire» le Notre Père en langage des sourds et à chanter des chansons pour sourds et malentendants.

Parmi les multiples offres favorisant la vie communautaire, il convient de relever la journée paroissiale «Attention», organisée avec le percussionniste Hans Ries, ou encore l'atelier de création de bougies pascales et la confection de biscuits de Noël. Une partie de la production s'est bien vendue à la Maison de l'Eglise. Les recettes ont été transférées à une école maternelle pour enfants sourds en Mongolie.

EN CONCLUSION

Les deux services spécialisés et l'administration tirent un bilan positif du travail accompli en 2013. Le personnel du Secteur est unanime: la Maison de l'Eglise offre un cadre favorisant la collaboration avec les autres secteurs; celle-ci est plus intensive, des impulsions sont données réciproquement et l'organisation de manifestations est plus simple grâce à l'infrastructure générale de l'Eglise et à l'excellente cuisine de l'EMS diaconis.

*Beatrice Pfister, responsable du Secteur Diaconie,
avec la collaboration de l'ensemble des collaboratrices et
collaborateurs du secteur*



«La diaconie, maintenant ou jamais»; avec Rita et Rolf, une manière ludique de se familiariser avec les champs d'action de la Diaconie.