



24102

## Wertschätzung im Freiwilligenmanagement

Mehr als ein warmer Händedruck

Wertschätzung ist ein zentrales Element in der Begleitung und Motivation von Freiwilligen. Ein Blumenstraus oder die jährliche Weihnachtsfeier reichen im modernen Freiwilligenmanagement nicht mehr aus, um dem vielschichtigen Anspruch der Wertschätzung gerecht zu werden. Vielmehr ist Wertschätzung eine Grundhaltung und der rote Faden in der Kommunikation mit Freiwilligen.

Ausgehend von der Praxis modernen Freiwilligenmanagements und der Motivation von Menschen, sich freiwillig zu engagieren, vermittelt der Kurs Kompetenzen zur wertschätzenden Kommunikation und Gesprächsführung und reflektiert einen effektiven Führungsstil im Freiwilligenmanagement.

### Inhalte

- Motivation von Freiwilligen
- Formen von Interaktion in der Freiwilligenarbeit
- Führungsstile im Freiwilligenmanagement
- Basisfertigkeiten wertschätzender Gesprächsführung
- Aktives Zuhören
- Feedback
- Strukturierte Gespräche vorbereiten

**Methoden:** Impuls, Reflexion, Übungen

Referent	Markus O. Wentink, Dipl. Theol. M.A.; Sprechwissenschaftler, Kommunikationstrainer, Sprecherzieher (DGSS)
Zielpublikum	Freiwilligenkoordinator/innen, Besuchsdienstleitende, Mitglieder des Kirchgemeinderates mit Verantwortung für Freiwillige, weitere Interessierte
Datum	29.02.2024
Zeit	13.30 – 17.00 Uhr
Ort	Haus der Kirche, Altenbergstr. 66, Bern
Veranstalter	Reformierte Kirchen Bern-Jura-Solothurn, Gemeindedienste und Bildung
Leitung	Sonja Bossart, Beauftragte Freiwilligenarbeit
Auskunft	Sonja Bossart, 031 340 25 11, sonja.bossart@refbejuso.ch
Anmeldung	kursadministration@refbejuso.ch
Kosten	CHF 45.– (inkl. Kursmaterial und Zvieri)
Anmeldeschluss	12.02.2024

