



23208

## Verstehen und verstanden werden – die Kunst der Kommunikation

### Besuchsdienstmodul B

Menschen zu besuchen kann herausfordernd sein. Manche Besuchten stehen in belastenden Lebenssituationen oder sind aus gesundheitlichen Gründen eingeschränkt. Sie sind uns nicht vertraut, die Kommunikation kann erschwert sein, ins Stocken geraten, scheinbar fast unmöglich werden. Im Kurs beschäftigen wir uns mit verbaler und nonverbaler Kommunikation und schärfen unsere eigene Wahrnehmung. Wir legen Grundlagen für eine wertschätzende und achtsame Kommunikation und Begleitung. Wir gewinnen Sicherheit im Umgang mit herausfordernden Situationen. Dabei nutzen wir unsere eigenen Ressourcen und tauschen uns aus. Wir wechseln während des Tages zwischen Inputs, Einzel- und Gruppenarbeit, gemeinsamem Austausch und vertiefen unsere Erkenntnisse in praktischen Übungen.

### Inhalte

- Grundlagen einer wertschätzenden und achtsamen Kommunikation
- Verbale und nonverbale Kommunikation
- Adäquater Umgang mit herausfordernden Situationen
- Praxisvertiefungen und Übungen

Referentin	Barbara Rieder Howald, Theologin VDM, systemische Beraterin, Focusing Prof. TFI
Zielpublikum	Freiwillige aus Besuchs- und Begleitediensten, weitere Interessierte
Datum	22.09.2023
Zeit	09.00 – 16.30 Uhr
Ort	Haus der Kirche, Altenbergstr. 66, Bern
Veranstalter	Reformierte Kirchen Bern-Jura-Solothurn, Gemeindedienste und Bildung
Leitung	Sonja Bossart, Beauftragte für Freiwilligenarbeit
Auskunft	Sonja Bossart, 031 340 25 11, sonja.bossart@refbejuso.ch
Anmeldung	kursadministration@refbejuso.ch
Kosten	CHF 80.– (inkl. Verpflegung und Unterlagen)
Anmeldeschluss	01.09.2023

