

Diaconie: visionnaire et pragmatique

Alors qu'il est devenu si facile de se mettre en réseau dans le virtuel, nous nous éloignons de plus en plus les uns des autres dans le réel. Les téléphones portables règnent en maîtres absolus et les relations par écran interposé prennent le pas sur les contacts en direct. Dans un café ou pendant une séance, l'interaction avec les personnes présentes est souvent reléguée au second plan. C'est le JE qui est au centre. Pas le NOUS, ni le TU. Ces nouveaux comportements contribuent à l'individualisation galopante et à la désolidarisation. La culture selfie qui s'est répandue comme une traînée de poudre sur la toile est le parfait reflet des tendances actuelles.

 **Stephan Schranz**
responsable du secteur Diaconie

Une Eglise qui pressent les tendances adapte sa politique d'action. La mode du selfie reflète-t-elle vraiment une désolidarisation croissante, comme se plaît à le dire l'Eglise? Ce qui se joue aux niveaux national et cantonal en termes de politique sociale pourrait bien étayer cette thèse. L'Eglise diaconale de demain n'échappera pas aux conséquences des choix politiques d'aujourd'hui et elle devra faire face à des défis de taille. Les attaques portées contre l'Etat social soumis aux pressions budgétaires – la Loi sur l'aide sociale en est un parfait exemple dans le canton de Berne – s'accompagnent d'un mouvement croissant de désolidarisation vis-à-vis de la couche la plus pauvre de la société. L'actualité récente offre la parfaite illustration de ce phénomène: alors que les coûts de l'assurance maladie augmentent massivement, les réductions de primes d'assurance, elles, stagnent ou baissent. Le fossé entre riches et pauvres se creuse de plus en plus, ce dont témoignent les salaires, mais aussi les dépenses. Quand le politique fait des économies sur le dos des plus pauvres, il compte tacitement sur les organismes de la société civile, tels que l'Eglise et son réservoir de bénévoles, pour colmater les brèches. L'Eglise est-elle prête à jouer ce rôle, au-delà du matraquage sur les abus à l'aide sociale et à l'AI, sur les étrangers

et sur toute personne considérée comme hors-norme?

La Conférence «Diaconie Suisse» lui permet en tout cas de s'opposer massivement aux tendances anti-solidaires manifestes sur le plan national. Sur le plan cantonal, notre Eglise agit par le biais du secteur Diaconie qui promeut des modèles relationnels où le TU et le NOUS sont au premier plan, sans pour autant faire perdre sa place au JE. Une posture qui découle directement du commandement d'amour: «Tu aimeras ton prochain comme toi-même».

Consultation conjugale, partenariale et familiale

Une relation de couple solide et durable ne se construit pas sans effort. Avec leur lot de relations connexes – enfants, pères, mères, grands-parents –, les formes de partenariat modernes sont devenues encore plus exigeantes. Les structures familiales se sont complexifiées. Les neuf offices régionaux de consultation, répartis sur tout le territoire ecclésial (Walkringen, Bas Emmental, Thoune, Haut Simmental-Saanen, Langnau, Langenthal, Interlaken, Bienna, Berne) tiennent compte de cette réalité. Le secteur Diaconie assure la coordination des offices et veille au maintien de la qualité des consultations. Par ailleurs, il met sur pied des formations continues, offre des supervisions et gère les réunions de coordination. Il a également pour mission de

développer et de mettre en œuvre des standards et de participer aux procédures d'embauche des conseillers et conseillères conjugaux. En outre, il assume les consultations juridiques, qui se déroulent à la Maison de l'Eglise, déchargeant ainsi les offices régionaux des questions touchant au droit. L'offre de consultation juridique, qui traite essentiellement les cas de droit de la famille, est complémentaire

— Suite à la page 28 —

Diaconie

Responsables du secteur

Stephan Schranz

Secrétariat

Danièle Eggenschwiler (responsable)
Vera Baumgartner, Isabelle Strauss

Service Bases, services, réseaux

Miriam Deuble (responsable)
Helena Durtschi Sager,
Matthias Hunziker, Alena Ramseyer,
Barbara Rissi (à partir du 1^{er} août 2016)

Service Coordination, consultation, aumônerie

Stephan Schranz (responsable)
Susanne Bieler-Arnold, Doris De Giorgi,
Andreas Fankhauser, Pascal Mösli,
Ursula Sutter-Schärer,
Anja Schöpfer (à partir du
1^{er} septembre 2016)

de celle des offices régionaux. Le secteur Diaconie assiste enfin les offices régionaux en matière de subventions cantonales, ces dernières étant régies par une convention de prestations et subordonnées au dépôt d'un compte rendu à la Direction de la santé publique et de la prévoyance sociale. Le bilan 2016 des offices de consultation est sans appel: quelque 8 500 entretiens de couples, de familles et individuels ont été conduits par les 19 conseillères et conseillers conjugaux. Les entretiens amènent souvent les deux partenaires à considérer avec davantage de bienveillance leurs erreurs et celles de l'autre partie. Ils engendrent un surcroît de solidarité au sein du couple, profitant de ce fait aussi aux enfants.

Trois projets ciblés sur des populations à risque

Durant l'année sous revue, le secteur Diaconie s'est concentré sur trois projets à visée sociale. Le premier cible les jeunes ayant des difficultés à s'insérer sur le marché de l'emploi, le deuxième, les chômeurs de longue durée, le troisième, les mères seules. Ces trois groupes de population sont fondamentalement dépendants de la solidarité sociale.

Avec le projet de mentorat Job Caddie Berne, l'Eglise, par le biais du secteur, entre en solidarité avec les jeunes en rupture d'emploi ou proches d'une rupture, et avec celles et ceux qui entament une réorientation professionnelle, en leur offrant un accompagnement par des mentors chevronnés.

Avec le projet «Focus», le secteur a permis à des paroisses d'intervenir auprès des chômeuses et des chômeurs de longue durée. En faisant de la photo et en échangeant leurs expériences et impressions autour de leurs réalisations, ces personnes marginalisées arrivent à sortir de l'isolement et tissent des liens avec les équipes paroissiales. Des témoignages poignants ont été recueillis auprès des participantes et des participants à l'occasion du vernissage.

Le troisième projet verra le jour très prochainement. Il a été monté en collaboration avec une paroisse dans le but d'apporter un soutien aux mères seules.

Culture selfie: fais le bien et affiche-toi!

L'Eglise adopte-t-elle une attitude trop désintéressée et met-elle ses prestations sous le boisseau? Le secteur Diaconie essaye de tirer parti de toutes les occasions possibles pour rendre l'engagement socio-diaconal de l'Eglise visible. Le petit ouvrage «Nächstselieb für i Hosesack», destiné à un public large, rapporte des exemples de pratique diaconale aussi éloquentes qu'inspirants. Des exemplaires sont déposés dans les trains ou les salles d'attente de cabinets médicaux à l'attention des membres distanciés de l'Eglise. En 2016, le secteur a également créé un prix pour récompenser les meilleurs travaux de diplôme traitant de diaconie, en lien avec les alumni de la BFH (SOZBern). Pour l'instant, il est impossible de savoir si les prises de position du Conseil Synodal, tant sur l'inscription de la prévention des violences domestiques dans la loi sur la police que sur l'aumônerie des établissements pénitentiaires dans la loi sur l'exécution judiciaire, auront des retombées. La prise de position sur la loi sur l'aide sociale n'a pas vraiment eu d'écho auprès de la Direction de la santé publique et de la prévoyance sociale du canton alors qu'elle avait été massivement soutenue par la communauté ecclésiale. La nouvelle loi sur l'aide sociale risque de faire retomber sur l'Eglise le coût d'une bonne partie des économies prévues pour les engagements diaconaux. Ces va-et-vient entre Eglise et Etat dans le domaine du social ne sont pas nouveaux. Un exemple allant dans l'autre sens avait d'ailleurs fait date, celui de la prévention des addictions, domaine de santé publique où l'Eglise avait véritablement pris les devants. Le secteur Diaconie est attaché à ce que l'Eglise occupe le terrain de l'actualité sociopolitique. En affichant ses préoccupations diaconales, l'Eglise devient un partenaire institutionnel reconnu dans le traitement des problématiques sociales.

Plusieurs institutions sociales, notamment la Main Tendue, la Croix-Bleue, la Fachstelle Gewalt Bern, sont reconnaissantes du soutien financier que nous pouvons leur apporter, voire de notre collaboration. Ensemble, nous

concrétisons des offres diaconales qui rayonnent dans tout le canton.

La communauté des sourds et malentendants connaît elle aussi un rayonnement extra-ecclésial. Elle est en lien avec les associations qui promeuvent la cause de ces personnes. Nos offres ont remporté un franc succès en 2016, notamment la semaine en Grèce. De tels voyages, difficiles à organiser individuellement, deviennent possibles grâce à la masse critique.

Reconnaissance de ministère socio-diaconal

Durant l'année sous revue, nous avons célébré deux fêtes de reconnaissance du ministère diaconal: nous comptons ainsi treize nouvelles collaboratrices et collaborateurs socio-diaconaux reconnus dans leur ministère. Actuellement, la moitié des personnes engagées dans la diaconie sont reconnues dans leur ministère. Cette proportion augmente.

Les diacres constituent une importante interface entre les bénévoles, les membres des conseils et d'autres groupes engagés au sein de la paroisse, et assurent ainsi la réalisation de la mission diaconale de l'Eglise. Leur présence contribue à l'édification de communautés solidaires selon la définition qu'en donne le chapitre III du Règlement ecclésiastique. Le secteur Diaconie garantit des prestations diaconales de haute qualité. L'édition mise à jour du guide pratique consacré à l'octroi de coups de pouce financiers («Finanzielle Einzelfallhilfe – Ein Praxishandbuch», en allemand) est utilisée tant par les diacres que par les pasteurs. La brochure de gestion RH («Zahnrad und Schmiermittel», en allemand) a également été revue et corrigée: il s'agit d'un outil clés en main très apprécié par les diacres et les responsables RH. Enfin, le secteur a entamé tout un processus de standardisation des critères qualité afin d'en

simplifier l'application: une série de fiches explicatives sont désormais disponibles (délégation pastorale en vue de célébrer le culte, saisie du temps de travail, etc.).

Le secteur est en permanence confronté à de nouvelles questions sur le ministère socio-diaconal. Il s'attache à promouvoir la relève diaconale et engage des moyens financiers et matériels dans ce but. Les Eglises réformées Berne-Jura-Soleure occupent ainsi une place active dans le paysage de la formation professionnelle sociale.

Soins palliatifs en milieu hospitalier, en maison de retraite et à domicile

L'association Aide et soins à domicile et d'autres institutions de santé actives dans le domaine des soins palliatifs accueillent l'Eglise à bras ouverts. En effet, les offres d'accompagnement spirituel et de spiritual care sont

recherchées dans ce milieu. Les régions hospitalières tiennent compte de l'aide du secteur Diaconie lors de l'organisation et de l'extension des aumôneries de leurs hôpitaux. L'accompagnement spirituel de fin de vie et l'aumônerie auprès des malades sont des activités qui peuvent indubitablement prendre de l'ampleur. Savoir que l'Eglise est partie prenante dans une démarche de soin palliatif peut être une source de soulagement pour les proches et la famille. L'Eglise témoigne de ses compétences dans l'accompagnement vers la mort et lors du décès. Elle se positionne ainsi comme une alternative de plein droit aux multiples offres commerciales des prestataires de cérémonies d'adieu laïques. L'Eglise montre d'elle l'image d'une institution fiable, solidaire et proche, qui accompagne et soutient dans les situations difficiles, et qui décharge concrètement celles et ceux qui en ont besoin. ■

Lancement réussi pour le projet de mentorat Job Caddie à Berne, qui vise à aider les jeunes en difficultés à faire leurs premiers pas dans le monde de l'apprentissage et du travail.



JOBcaddie
Unterstützung während oder nach der Lehre

Kostenloses Mentoring für Jugendliche und junge Erwachsene mit Schwierigkeiten in der Lehre und beim Berufseinstieg