

# «N'abandonner personne à son sort – communauté de soutien et Eglise»

*Le titre de la Conférence diaconale bernoise peut être généralisé aux activités du secteur de la diaconie. L'année 2020 a été marquée par l'injonction à réduire drastiquement les contacts sociaux, ce qui a engendré de l'isolement dans beaucoup de lieux. Le secteur a offert un contrepoint, notamment avec la thématique de sa Conférence.*

 **Stephan Schranz**  
responsable du secteur

## Ministère et service de la diaconie

La Conférence diaconale bernoise a montré aux paroisses comment prendre part, aux côtés de la société civile, aux communautés de soutien. Le nouveau site web [entraideavotreporte.ch](http://entraideavotreporte.ch), considéré comme une autre forme de contribution, a été promu par le secteur avec grand succès. Il est apparu que les paroisses disposent de structures qui permettent de faire exister des communautés de soutien sous des formes variées.

Les collaboratrices et collaborateurs socio-diaconaux sont l'un des piliers des communautés dites de soutien et d'une Eglise diaconale. Le profil de la diaconie établi en 2020 énumère les principaux axes de travail des 164 professionnelles et professionnels de la diaconie. Six ont pris leur retraite en 2020. Le secteur s'engage aux côtés des paroisses pour la promotion de la relève. Dix-neuf paroisses, qui offrent

des places de formation, ont reçu des subventions, pour un montant total de 80'000 francs. De plus, la promotion de la relève permet de faire connaître le champ d'action de la diaconie aux personnes qui font des études sociales. La contribution du secteur à RefModula contribue également à la promotion de la relève: nous avons accompagné jusqu'à la fin de leur parcours de formation RefModula quatre futurs collaborateurs et collaboratrices de la diaconie. Nous avons reçu des travaux de fin d'étude intéressants, portant notamment sur la construction communautaire et sur les liens qui peuvent être tissés par le chant et la bénédiction et malgré la distanciation sociale avec les résidentes et résidents des EMS de notre région.

Le secteur s'est également engagé dans la collaboration des trois ministères. Grâce à son appui, la nouvelle

*— Suite à la page 30 —*

Culte au parc de la paroisse des personnes sourdes et malentendantes.



## Diaconie

### Responsables du secteur

Stephan Schranz  
Miriam Deuble (suppléante)

### Secrétariat

Esther Romo (responsable)  
Vera Baumgartner, Renate Jäggi

### Service Bases, services, réseaux

Miriam Deuble (responsable)  
Matthias Hunziker, Alena Ramseyer,  
Ursula Sutter-Schärer,  
Gabriella Weber Morf

### Service Coordination, consultation, aumônerie

Stephan Schranz (responsable)  
Helena Durtschi Sager,  
Andreas Fankhauser,  
Annemarie Hänni Leutwyler,  
Cornelia Knuchel, Pascal Mösli,  
Renata Aebi (à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2020)

Centre de conseil Vivre et mourir  
Rosa Grädel (jusqu'au 30 septembre 2020),  
Dorothea Murri (à partir  
du 1<sup>er</sup> octobre 2020)

### Aumônerie dans le centre d'accueil et d'enregistrement de Berne

Philipp Koenig, Beatrice Teuscher

### nebelmeer

Simone Bühler (à partir du  
1<sup>er</sup> janvier 2020)



commission paritaire, présidée par le diacre Philipp Joss, a pu se mettre au travail.

### Principaux axes du travail de l'aumônerie spécialisée et des soins palliatifs

Dans les EMS, les aumônières et aumôniers ainsi que les personnels de direction ont été confrontés à d'importants défis. L'accès aux résidentes et aux résidents est devenu très délicat dans certains cas. Le secteur leur a envoyé des cartes de Pâques et de Noël, un geste qui a apporté de la joie et un sentiment de proximité dans une période de distance physique. De plus, il a adressé des remerciements à toutes les directions d'EMS pour leur travail et les autorisations d'accès qu'elles ont accordées aux aumônières et aumôniers. Ce geste a suscité des conversations marquantes et dans certains cas aussi des rencontres à forte teneur spirituelle, tels que cet échange avec une direction d'EMS qui prie pour les résidentes et les résidents.

Le domaine des soins ambulatoires aux personnes âgées traverse une période très mouvementée du fait du développement des services palliatifs mobiles. Le secteur s'engage dans l'accompagnement en tant que partie intégrante de l'offre standard. Le document intitulé «Indicateurs pour l'implication de l'aumônerie et du Spiritual Care» contribue largement à ce mouvement; ce document pourrait être complété par un guide pratique à l'usage du personnel soignant.

L'offre de formation à la demande sur l'accompagnement en fin de vie permet aux paroisses de transmettre des connaissances sur la manière dont on peut accompagner les personnes à la fin de leur parcours. Cette offre s'inscrit très bien dans le paysage ecclésial. Elle contribue également à faire émerger la parole sociale sur le sujet tabou de la sénescence et de la vieillesse. Enfin, elle suscite de nombreuses rencontres fructueuses avec des personnes actives dans ces domaines, bien au-delà des frontières ecclésiales: ainsi, une collaboration est née avec la partie germanophone du canton de Fribourg,

et les formations seront dorénavant également proposées dans le Jura bernois en partenariat avec Caritas.

Une partie importante de l'investissement du secteur est liée à l'accompagnement des hôpitaux qui mettent en œuvre la révision de l'ordonnance sur les soins hospitaliers, selon laquelle un service d'aumônerie est désormais disponible et financé dans tous les hôpitaux. L'aumônerie hospitalière professionnelle s'appuie également sur des accompagnantes et accompagnants bénévoles qui peuvent être sollicités pour certains actes religieux spécifiques ou pour des rituels. Cet accompagnement bénévole est mis sur pied par le secteur en collaboration avec des délégations de différentes communautés religieuses.

Les aumônières et aumôniers de prison sont des employées et employés du canton, dont les frais sont remboursés à titre de participation financière de l'Eglise. Ils travaillent selon les standards de la Conférence interconfessionnelle (CIC). Leur conférence annuelle, organisée par le secteur, s'est déroulée

dans la prison régionale de Berne; pour la première fois, leurs collègues du canton de Soleure se sont joints à eux.

### Projets d'utilité sociale

Dans le travail par projet, de grands pas ont été accomplis dans quatre champs thématiques:

- Grâce à un travail préparatoire de qualité, le Centre de conseil «Vivre et mourir» a pris son envol avec l'engagement au 1<sup>er</sup> octobre d'une pasteur. La page web [vivreetmourir.ch](http://vivreetmourir.ch) a été mise en ligne et les entretiens ont commencé.
- La thématique de la santé psychique, qui a été abordée notamment sous l'impulsion du postulat Buchter en 2017, est traitée en coopération avec Pro Mente Sana. Il a été convenu par contrat que le secteur peut proposer les formations Ensa qui habilitent les collaboratrices et collaborateurs ainsi que les bénévoles des paroisses à entrer directement en contact avec les personnes souffrant d'un trouble mental et à leur apporter les premiers secours.
- Les groupes «Mers de brouillard» sont des groupes d'entraide entre

pairs, où des jeunes frappés par le suicide d'un de leurs deux parents se retrouvent et échangent. Le groupe de Berne a retrouvé du souffle et de nouveaux membres grâce à une nouvelle accompagnante professionnelle.

- Dans deux paroisses, des places de jeu coopératif («Places de jeux, places pour toi») ont été cofinancées. Ces terrains non seulement favorisent la rencontre des familles et des enfants dans l'espace public et une culture vivante du jeu dans la commune, mais en plus ils contribuent à construire des communautés de soutien.

### Couple, partenariat, famille

Comme en 2019, la cellule de conseil juridique aux couples, aux partenaires et aux familles a été surchargée durant l'année sous revue. Les demandes sont devenues plus complexes et leur traitement prend plus de temps. La plupart des entretiens ont eu lieu par visioconférence. De nouveaux formats d'entretien ont été testés; les «walk and talk», par exemple, permettent d'accompagner la personne en marchant dans la nature. Concernant

les entretiens en présentiel pendant la pandémie de coronavirus, le secteur a élaboré un concept de protection spécifique. De plus, la qualité du travail d'accompagnement a fait l'objet d'une évaluation. En coopération avec les conseillères et les conseillers, nous avons conçu une nouvelle plaquette publicitaire. Suite à des départs à la retraite, deux centres ont dû recruter. Par ailleurs, un échange d'expériences et de bonnes pratiques a été proposé aux conseillères et aux conseillers; il a mené à une réflexion sur la situation de crise. Nous avons également dû consacrer du temps à la coordination des organisations faitières, afin d'apporter des réponses aux multiples problèmes auxquelles elles étaient confrontées.

### Eglise des signes

En février, l'Eglise des signes a proposé un atelier sur l'avenir de la paroisse des personnes sourdes et malentendantes et sur l'expérience de la solidarité et de la capacité à donner et à recevoir. En proportion, beaucoup de jeunes en situation de handicap auditif ont participé à cet atelier qui a suscité des envies d'engagement bénévole.

— Suite à la page 32 —



Interlude musical par Mich Gerber, compositeur et musicien bernois, lors de la Conférence Diaconie Suisse.



Cornelia Coenen Marx, théologienne et journaliste, à l'occasion de la Conférence Diaconie Suisse sur le thème «Personne n'est laissé seul – communautés de soutien et Eglise».



Atelier de peinture de la paroisse des personnes sourdes et malentendantes.





Malheureusement, les restrictions imposées durant les mois qui ont suivi, ainsi que le port du masque obligatoire ont eu raison de ces élans. Quoi qu'il en soit, la crise a fait émerger de nouveaux lieux de rencontre virtuelle, tels qu'un café en ligne en présence de collaboratrices et collaborateurs de l'Eglise des signes, tous les jours de 10 heures à 11 heures.

Les tâches traditionnelles de la diaconie se sont poursuivies tout au long de l'année: par exemple, l'accompagnement à l'entrée en EMS ou l'accompagnement chez le médecin si de potentielles interventions complexes et invasives sont en jeu, afin que la personne accompagnée comprenne les tenants et les aboutissants des décisions à prendre et ait quelqu'un avec qui en parler.

#### Réseautage avec les institutions sociales

Le secteur a largement participé à l'élaboration d'une brochure consacrée aux systèmes de prévoyance-temps appliqués au bénévolat en Eglise. Le document a été approuvé en novembre par l'Assemblée plénière de la Conférence Diaconie Suisse. Les contacts que le secteur entretient avec l'Eglise

évangélique réformée de Suisse (EERS) sont bénéfiques pour la diaconie du territoire ecclésial. Des synergies naissent aussi de la collaboration avec la Main tendue, avec la Fondation d'aide aux familles ou avec la Croix-Bleue. Ces institutions sociales et d'autres, également soutenues par le secteur, fournissent des aides que les paroisses ne sont la plupart du temps pas en mesure d'apporter.

#### Profil de la diaconie

Le profil de la diaconie transparait clairement à travers différentes activités du secteur. Ainsi, l'engagement dans le dossier de l'aumônerie hospitalière a contribué à donner une image professionnelle du ministère et de l'aumônerie en milieu hospitalier. Quant à la brochure «Accompagnement spirituel au centre fédéral d'asile», elle donne un aperçu des besoins des requérantes et requérants d'asile et montre de quelle manière l'accompagnement spirituel peut les rejoindre. Le contrat établi avec le Care Team du canton de Berne a été renouvelé, ce qui garantit la collaboration et conforte l'Eglise dans ce rôle important. Par ailleurs, les descriptifs de postes des pasteures et pasteurs ont ouvert la possibilité de réaliser une partie des prestations

dans le Care Team pendant le temps de travail.

Le secteur affiche le profil diaconal à travers des activités de formation qui s'inscrivent dans le parcours des futurs pasteurs et pasteures, également dans l'optique de promouvoir les trois ministères. Les journées de la diaconie, qui se déroulent pendant le semestre pratique, font partie des activités qui se répètent chaque année. En 2020, trois personnes ont participé. Les stages pastoraux comportent chaque année cinq journées à contenu diaconal.

Enfin, voici un exemple réussi de projet inscrit dans l'objectif de la Vision «Tenir un profil clair»: nous avons invité quelques collaboratrices et collaborateurs socio-diaconaux à témoigner de leur spiritualité et nous avons créé un calendrier de l'Avent en ligne avec leurs réflexions ([diakonierefjuso.ch](http://diakonierefjuso.ch), en allemand). Notre invitation a été bien accueillie, ce qui a permis de proposer un beau calendrier à ouvrir virtuellement dans les maisonnettes du territoire ecclésial. Les messages de nos diacres ont suscité des échos variés et positifs. ■



Culte de la paroisse des personnes sourdes et malentendantes, Fondation Uetendorfberg ...

... et balade à Riggisberg

