

# L'année de la consolidation

*Après la reprise réussie des conditions d'engagement du corps pastoral en 2020, l'accent a été mis au cours de l'année sous revue sur l'optimisation des nouveaux processus, la mise à disposition d'outils de saisie en ligne et l'élaboration de nombreux objets soumis au Synode.*



 **Roland Stach**  
chef du département Services centraux

Le télétravail et les vidéoconférences ont fait partie du quotidien lors de cette deuxième année de pandémie et ont orienté notre méthode de travail durant de nombreux mois. Ce faisant, les relations informelles habituelles ont été en grande partie rompues et les rendez-vous spontanés n'ont été que difficilement possibles. Grâce à l'organisation régulière de séances en ligne, la gestion des affaires a toutefois pu être assurée en tout temps.

Dès la première année de la pandémie, le service Infrastructure avait élaboré son propre plan de protection pour la Maison de l'Eglise qui, conformément aux directives du Conseil fédéral, a dû être remanié à plusieurs reprises au cours de l'année.

Il n'est pas possible de dénommer un véritable sujet clé pour les Services centraux, mais les trois services qui y sont rattachés ont été parallèlement engagés sur plusieurs «chantiers». Vous trouverez à ce sujet de plus amples informations dans le rapport détaillé du responsable des Services centraux.

Au cours de l'année sous revue, j'ai surtout été préoccupé par la situation personnelle parfois très difficile au sein des services. Je constate de manière générale que les services du personnel et de l'informatique peuvent tout juste surmonter la «routine quotidienne». Toutefois, les développements nécessaires dépassent nettement les capacités disponibles. Lorsque la pression devient au final trop forte, elle se déplace généralement au niveau du responsable de secteur et entraîne là aussi une surcharge de travail excessive. J'ai déjà fait état en détail

de l'étendue de la surcharge de travail absorbée par les différentes personnes exerçant une fonction clé au sein de la Maison de l'Eglise à l'occasion du Synode d'hiver.

A cela s'ajoute depuis peu la numérisation accélérée notamment en raison de la pandémie qui exige le développement de compétences adéquates et la mise à disposition de ressources nécessaires. Tant dans l'administration du personnel que dans le domaine de la communication, nous sommes confrontés à une poussée massive de la numérisation. Non seulement la conception d'un nouveau site web, mais aussi la présence sur les réseaux sociaux demandée par différentes parties, exigent des compétences et des ressources appropriées.

Dans l'ensemble, on peut déduire que les différents services de la Maison de l'Eglise seront confrontés à de grands défis dans les mois et les années à venir.

Le 12 décembre 2017, j'ai été élu par le Synode pour succéder à Jörg Haberstock, décédé alors qu'il était en fonction. Cette élection m'a donné l'opportunité de mettre à profit les expériences acquises au cours de mes différentes activités professionnelles. Lors du Synode d'hiver, j'ai présenté ma démission au 31 août 2022 pour raison d'âge. Je suis très reconnaissant envers le Synode pour cette élection et pour les tâches, les contacts et les rencontres qui en découlent.

Il me tient à cœur ici de remercier chaleureusement les collaboratrices et collaborateurs des services centraux pour tout le travail accompli avec beaucoup de conviction et de passion. ■