

# La communauté est aussi solide que ses maillons les plus faibles

*La communauté sous différentes formes est au cœur des préoccupations du secteur Diaconie, qui encourage et nourrit le sens communautaire et apporte ainsi du soutien aux personnes en situation de vulnérabilité. Cette conviction s'applique en particulier à l'aumônerie spécialisée, l'aumônerie présente dans les institutions publiques.*



 Ursula Marti  
cheffe du département Diaconie

La diaconie «est au service de l'être humain et tient compte de ses besoins physiques, psychologiques, sociaux, culturels et spirituels.» (ENSEMBLE, décembre 2022) Cette définition du théologien Christoph Schwarz est très pertinente. L'aumônerie et la diaconie vont de pair et elles sont complémentaires dans l'accomplissement de leur mission: apporter de l'aide à la personne en détresse spirituelle, physique et sociale, l'accompagner et lui apporter un conseil de nature sociale, spirituelle ou religieuse, l'aider à faire valoir ses droits, lui donner la possibilité de découvrir le soutien d'une communauté. L'aumônerie et la diaconie s'adressent à des personnes particulièrement vulnérables, en déployant différentes prestations sociales. Elles s'efforcent «de lutter contre les causes de l'injustice, de la misère et de l'adversité» (art. 156, al. 1 RE).

L'aumônerie spécialisée, comme sous-domaine de l'aumônerie ecclésiale, est active dans des institutions qui assurent un accueil de jour ou de longue durée. Des pasteurs et des pasteurs spécialement formés à cette tâche par les universités et les Eglises, proposent, sur mandat de la santé publique, un accompagnement professionnel de nature spirituelle et religieuse à l'ensemble de la patientèle des hôpitaux et des cliniques, aux résidentes et aux résidents des EMS et des établissements de soin ainsi qu'à leurs proches, indépendamment de leur appartenance religieuse et culturelle ou de leur vision du monde. Sur mandat public, les ministres apportent leur soutien aux personnes détenues dans les établissements pénitentiaires ainsi qu'aux requérantes et aux requérants

d'asile dans les centres d'accueil, qui disposent ainsi d'un espace ouvert à la rencontre et à l'entraide.

L'aumônerie spécialisée se considère donc comme la partenaire de toutes celles et de tous ceux qui prennent soin de la santé, de la qualité de vie et du bien-être spirituel et social de la personne. Elle agit en étroite collaboration avec des spécialistes de la santé et de l'accompagnement, ainsi qu'avec le secteur du travail de soins. L'aumônerie spécialisée est informée des conditions cadres conceptuelles et politiques qui régissent les différents contextes, ainsi que de leurs défis propres. En tant que soin spirituel spécialisé, elle assume donc des responsabilités dans la coconception de champs d'action utiles sur le plan sociétal: domaine de la santé, soins palliatifs, travail de soins, contexte sociétal multireligieux.

L'aumônerie en institutions publiques, c'est la manière dont l'Eglise vit la diaconie. Elle est organisée de manière œcuménique par les Eglises nationales et insérée dans un réseau interreligieux; elle travaille à la croisée des professions et considère que son service s'inscrit dans un engagement social. Elle est ouverte aux préoccupations et aux problèmes des personnes à qui elle s'adresse, de leurs proches ainsi que des personnels et de l'institution; elle vit dans une posture œcuménique et interreligieuse fondamentalement ouverte, et elle respecte l'appartenance religieuse et la vision du monde des personnes qu'elle accompagne. ■

# Fortifier l'individu – Rechercher la communauté

*L'idée directrice 2022 décrit parfaitement l'action du secteur Diaconie qui s'engage de diverses manières pour la personne en tant qu'individu et pour le vivre-ensemble, au sein des paroisses, des institutions sociales, des établissements de santé et des prisons.*

 **Stephan Schranz**  
responsable du secteur Diaconie

## Création de prestations au service de la collectivité en collaboration avec des institutions sociales

En 2022, le secteur Diaconie, représenté par une personne de son équipe, s'est engagé de diverses manières dans divers organes.

- Commission cantonale de l'égalité: le secteur a participé au forum pratique «Familienarbeit als Armutsfalle? Den Risiken bei Trennung und im Alter vorbeugen» (Travail au foyer, le piège de la pauvreté? Prévention des risques liés à la séparation et à la vieillesse) et a fait un exposé sur la justice sociale face à l'égalité devant la loi («Soziale Gerechtigkeit versus Gleichheit im Gesetz») en prenant en compte les centres de consultation conjugale et familiale de l'Eglise.
- «Nebelmeer Bern» (Mer de brouillard Berne): le groupe d'entraide de l'association trauernetz (aide aux jeunes concernés par le suicide)

a pu perdurer grâce au soutien financier du secteur.

- Commission spécialisée et groupe de travail «Chilche für di u mi» (L'Eglise pour toi et pour moi): ces deux nouveaux organes du secteur s'investissent dans l'élaboration d'offres ecclésiales et spirituelles pour les personnes souffrant de troubles cognitifs.
- «Jeudis en noir, 16 jours contre les violences faites aux femmes»: le secteur s'est mobilisé en faveur de cette campagne œcuménique mondiale.
- Journée de réseautage annuelle des acteurs et des actrices du domaine des soins palliatifs de la région bernoise: le secteur a animé le débat sur les structures de soins palliatifs.
- «Palliative Bern»: en collaboration avec cet organisme, le secteur a monté des stands sur le sujet du deuil devant la gare principale à

*Suite à la page 26*

## Diaconie

### Responsable du secteur

Stephan Schranz  
Miriam Deuble (suppléante)

### Secrétariat

Esther Romo (responsable)  
Vera Baumgartner,  
Ilona Ryser (jusqu'en juillet),  
Lea Wicki (à partir d'août)

### Service Bases, services, réseaux

Miriam Deuble (responsable)  
Alena Gaberell,  
Matthias Hunziker,  
Ursula Sutter-Schärer,  
Gabriella Weber Morf

### Service Coordination, consultation, aumônerie

Stephan Schranz (responsable)  
Renata Aebi,  
Helena Durtschi Sager,  
Andreas Fankhauser,  
Annemarie Hänni Leutwyler,  
Cornelia Knuchel,  
Pascal Mösli  
Conseil Vivre et mourir:  
Reto Beutler

### Aumônerie dans le centre d'accueil et d'enregistrement de Berne

Zeadin Mustafi,  
Beatrice Teuscher



«Bärn treit», événement public sur la fin de vie organisé le 2 novembre.

l'occasion de la Journée mondiale de la gériatrie et des soins palliatifs le 8 octobre.

- Journée annuelle de «Bärn treit», centre de compétences fin de vie, le 2 novembre: de concert avec d'autres institutions, le secteur s'est engagé en faveur d'une Compassionate City.
- Services mobiles de soins palliatifs: sur deux des trois lieux où se déploie ce projet pilote cantonal, l'équipe de soins compte des accompagnantes spirituelles ou des accompagnants spirituels. Les équipes soignantes peuvent solliciter un accompagnement socio-diaconal pour leurs patientes et leurs patients sur l'ensemble du territoire ecclésial.

### **Aumônerie des hôpitaux et des EMS: offrir un accompagnement en période de crise et de transition**

Ces dernières années, l'aumônerie des hôpitaux s'est intégrée dans le système hospitalier. Aujourd'hui, le secteur de la santé considère la spiritualité comme essentielle. 16 critères définissent l'aumônerie hospitalière en tant que prestataire de soins spirituels spécialisés: ce catalogue correspond au profil de performance et au niveau de qualité applicables à l'accompagnement spirituel dans les hôpitaux et les cliniques membres de la Conférence interconfessionnelle des Eglises nationales et des communautés israéliques (CIC). Le secteur Diaconie

est l'interlocuteur d'une cinquantaine d'aumônières et d'aumôniers des hôpitaux, ainsi que des établissements hospitaliers sur le ressort territorial de l'Eglise.

La professionnalisation des soins et de l'accompagnement des personnes d'âge avancé ayant des facultés sensorielles restreintes, a conduit à une réorientation de l'aumônerie en EMS. A l'automne 2021, le Conseil synodal a approuvé les principales données en vue de l'élaboration d'un nouveau concept; désormais, il existe une proposition concrète, fruit d'une rédaction œcuménique, dont voici les éléments fondamentaux: collaboration entre l'accompagnement spirituel en paroisse et celui en EMS, collaboration œcuménique, mesures d'assurance qualité et coopération avec les institutions gériatriques et de soin. Le secteur Diaconie est l'interlocuteur de quelque 70 aumônières et aumôniers protestants des EMS, ainsi que des institutions où ils interviennent.

L'engagement depuis des années des Eglises réformées Berne-Jura-Soleure a permis à l'aumônerie pluri-religieuse de se développer dans le milieu hospitalier jusqu'à donner naissance à l'association Accompagnement bénévole pluri-religieux. En collaboration avec cette dernière, le secteur est en train de développer des formations continues pour les collaborateurs et les collaboratrices bénévoles.

### **Aumônerie des prisons et des centres d'asile: offrir un vis-à-vis dans les situations douloureuses**

Neuf aumônières et aumôniers des prisons accompagnent les personnes incarcérées et leur proposent des services religieux ou des rituels liés à des événements particuliers. L'aumônerie carcérale relève des tâches classiques qui incombent conjointement à l'Eglise et à l'Etat. Ce service existe partout en Suisse. Le secteur Diaconie, qui échange régulièrement avec le canton, a participé au processus de recrutement pour quatre postes vacants.

Quatre aumônières et aumôniers des centres d'asile accompagnent les requérantes et les requérants à leur arrivée et durant leur séjour au centre. L'aumônerie œcuménique s'appuie sur la tradition biblique de l'hospitalité. Dignité humaine, égalité des droits et intérêt fondamental pour la vie et la foi de l'autre font partie de ses principes fondamentaux. Dans le cadre d'un projet de la CIC pour l'aumônerie œcuménique, les secteurs Diaconie et C&TN-Migration ont assuré les accompagnements non seulement dans les centres d'accueil du Zieglerspital et de Kappelen, mais aussi, en étroite collaboration avec le canton, dans les centres de retour.

### **Care Team et aumônerie militaire: un mandat de l'Etat**

Le Care Team du canton de Berne, chapeauté par les Eglises réformées





Berne-Jura-Soleure pour les questions de contenu et de financement, offre un accompagnement spirituel ou un soutien psychologique d'urgence aux forces d'intervention et à toute personne impliquée dans des interventions lourdes. Dans les cantons de Berne et du Jura, les pasteurs et les pasteurs ainsi que les collaborateurs socio-diaconaux et les collaboratrices socio-diaconales sont opérationnelles 365 jours par an en tant que membres du Care Team.

Sur mandat des Eglises nationales, des pasteurs et des pasteurs exercent leur ministère dans l'armée. Le secteur Diaconie soutient l'aumônerie militaire dans son travail auprès des soldats et des cadres sur des questions qui vont de l'éthique au sens de la vie et de la communauté, en passant par la paix, la réconciliation ou la violence.

### Faire face à la fin de vie et s'y préparer

En temps de crise, la question de la mort occupe plus de place, ce qui explique que les offres du projet Vivre et mourir, né de la Vision, aient été davantage sollicitées. Reto Beutler, pasteur et chef de projet, a organisé des soirées thématiques avec des paroisses. Les demandes d'entretiens-conseil et de subventions de projets sont en hausse.

La formation intitulée Derniers secours a été dispensée 56 fois en 2022, ce qui représente plus de mille personnes.

Douze éditions ont eu lieu dans le canton de Soleure et six dans le canton du Jura. Cette formation a du potentiel: dans les lieux qui en ont bénéficié, des services bénévoles d'accompagnement ont vu le jour sous la forme de communautés bienveillantes.

### Vivre l'Eglise des signes

Quelque 350 personnes lisent la newsletter de l'Eglise des signes. Un groupe actif composé de quelque 50 personnes non entendant et entendant alimente la vie paroissiale. 19 membres de l'Eglise des signes ont participé au voyage de groupe à Hyères, en France, parmi lesquelles certaines ont des besoins d'accompagnement accrus. Une fois par semaine à midi, la table ouverte offre l'opportunité de nourrir les liens et d'avoir des échanges d'ordre spirituel. Les 55 cultes qui ont eu lieu à la Maison de l'Eglise, dans les établissements

gériatriques et de soin ou dans les paroisses, ont attiré une assistance nombreuse; cela a demandé d'étoffer le lexique en langue des signes (concepts bibliques et spirituels), un exercice particulièrement enrichissant.

### Partage d'expériences entre membres de la diaconie

Les collaborateurs socio-diaconaux et les collaboratrices socio-diaconales ainsi que les pasteurs et les pasteurs ont été confrontés à de nouveaux défis liés à la crise du coronavirus et à l'éclatement de la guerre. Le secteur les a soutenus de différentes manières, en particulier par le biais de nouveaux services proposés en ligne. «Diakonie konkret» (Diaconie pour tous les jours) et «Diakonie vernetzt» (Diaconie en réseau) constituent des lieux de rencontres pour échanger de bonnes pratiques et des informations

— Suite à la page 28 —



Discussions, échanges et réflexion sont l'essence du travail socio-diaconal, aussi dans le cadre de la formation continue spécialisée.



sur divers sujets: pauvreté, situation de pénurie énergétique, santé psychique et entrée des jeunes dans le monde du travail. Organisée en collaboration avec le secteur C&TN-Migration, la discussion sur la sensibilité aux traumatismes dans l'accompagnement des personnes réfugiées a rencontré un très vif écho (22 personnes connectées). Les enseignements universitaires du Département de sciences diaconales, les journées et la semaine thématiques consacrées à la diaconie dans le cadre du stage pastoral (respectivement 19 et 11 participantes et participants) constituent autant d'occasions supplémentaires pour les futures pasteuses et les futurs pasteurs d'aborder des sujets en lien avec la diaconie.

La conférence socio-diaconale intitulée «Gemeinsam Sorge tragen – Sozialdiakonie konkret» (Porter nos peines ensemble, diaconie sociale du quotidien) n'a pas seulement favorisé l'échange d'expérience, mais a aussi encouragé les 65 participantes et participants à découvrir, à promouvoir ou à développer les communautés bienveillantes dans leurs paroisses. Le secteur a largement contribué à la réalisation de la brochure «Sorgende Gemeinschaft» (éd. Diaconie Suisse, en allemand), qui a été distribuée à cette occasion, et qui contient de précieuses informations.

### Action diaconale: les paroisses se profilent

A l'invitation du secteur, les responsables de la diaconie en paroisse ont assisté à la Conférence annuelle de la diaconie bernoise, sur la question de l'évolution de la diaconie face à la mutation sociétale («Sozialdiakonie in Umbruchzeiten»). Près de 50 personnes ont recherché des moyens de maîtriser les défis actuels. Durant l'année sous revue, les services de consultation conjugale, partenariale et familiale, qui sont gérés par les paroisses sur mandat du canton, ont enregistré environ 7500 consultations d'une heure avec des couples, des personnes seules et des familles. Par ailleurs, les conseillères et les conseillers ont considérablement contribué à renforcer les relations de couple en menant un travail ciblé auprès du public. Le secteur a allégé la charge des services de consultation régionaux de différentes manières: financement, assurance de la qualité, formation continue, supervision et renouvellement du personnel. En plus de l'offre régionale de consultation, la responsable du secteur a répondu à des questions juridiques, soit par téléphone, soit en se rendant sur place.

Le secteur est en contact avec les quelque 170 collaborateurs socio-diaconaux et collaboratrices socio-

diaconales engagées dans les paroisses. Il leur apporte notamment des conseils et un accompagnement personnalisés dans tous les domaines de leur travail, mais en particulier sur la santé psychique, la pauvreté, les communautés bienveillantes (*caring community*), les familles et les questions relationnelles. Le secteur a été la cheville ouvrière d'un numéro d'ENSEMBLE consacré à la santé mentale et a élaboré la version française du dossier thématique. Presque 100 personnes ont pu bénéficier de la formation ensa (Premiers secours en santé mentale).

Concernant l'accompagnement des réfugiés au Viererfeld (lotissement de containers à Berne), le secteur s'est largement investi pour créer un poste de travail social.

La formation professionnelle socio-diaconale constitue un enjeu majeur, et le secteur subventionne les paroisses qui investissent dans ce domaine. Parmi les activités qui contribuent à la qualification de la diaconie, citons encore la reconnaissance de ministère et la révision de l'agrégation au ministère socio-diaconal. En fin de compte, ce sont les paroisses et leur personnel qui contribuent le plus largement au travail social d'intérêt général. ■

L'Eglise des signes se démène, aussi au parcours d'accrobranche de Berne.

