

Das Reiseunternehmen für Ihre individuelle Carreise

Allgemeine Reise- und Vertragsbedingungen



HEINIGER Taxi & Carreisen

Sulzbacherstrasse 61, CH-8610 Uster

Tel. 044 905 28 28

Fax 044 905 28 39

kontakt@heiniger-uster.ch

www.heiniger-uster.ch

Ihre Anmeldung

Ihre Anmeldung ist für Sie verbindlich. Mit Ihrer Anmeldung anerkennen Sie die allgemeinen Reise- und Vertragsbestimmungen. Unsere Leistungen ergeben sich aus der Beschreibung im Prospekt/Reiseprogramm.

Unsere Reisebestätigung

Unsere Bestätigung erhalten Sie in Form einer Bestätigung/Rechnung zusammen mit dem Einzahlungsschein.

Ihre Zahlung

Wir bitten Sie die gebuchte Reise 30 Tage vor Reisebeginn zu bezahlen.

Abmeldung/Annulationskostenversicherung

Annullieren Sie Ihre Reise bis 31 Tage vor Reisebeginn, wird lediglich eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 50.– pro Person, maximal Fr. 100.– pro Auftrag, verrechnet. Die Bearbeitungsgebühr wird in jedem Fall in Rechnung gestellt. Bearbeitungsgebühren sind durch die Annulationskostenversicherung nicht gedeckt.

Je nach Datum Ihres Rücktritts müssen wir zusätzlich zur Bearbeitungsgebühr folgende Annulationskosten in Prozenten des Rechnungstotals in Rechnung stellen:

30 – 15 Tage vor Abreise 30 %

14 – 8 Tage vor Abreise 60 %

7 – 0 Tage vor Abreise/Nichterscheinen 100 %.

Eine Annulationskostenversicherung deckt die Annulationskosten, sofern die Abmeldung aus folgenden Gründen vorgenommen wurde: plötzlich eintretende schwere Krankheit, schwerer Unfall oder Tod des Teilnehmers, dessen Ehegatten, der Kinder, Geschwister, Eltern oder eines für die gemeinsame Reise gebuchten Reisegefährten.

Der SOS-Schutz (Rückreiseversicherung) deckt Kosten für die Heimreise bei Reisezwischenfällen (siehe allgemeine Versicherungsbedingungen Europäische Reiseversicherungs-AG). Die Versicherungen sind obligatorisch.

Bitte auf der Anmeldung angeben ob vorhanden. Andernfalls besorgen wir Ihnen gerne die Police SOS24h bei der Europäischen Reiseversicherungs-AG.

Sitzreservierungen im Car

Für Mehrtagesreisen können Sitzplatzreservierungen gegen Aufpreis vorgenommen werden.

1. Reihe Fr. 30.00

2. Reihe Fr. 25.00

3. Reihe Fr. 20.00

Einreise-/Zollformalitäten

Für Reisen ins Ausland benötigen Schweizer Bürger eine gültige Identitätskarte/Pass.

Programmänderungen

Wir behalten uns auch in Ihrem Interesse das Recht vor, das Reiseprogramm oder einzelne vereinbarte Leistungen zu ändern, wenn höhere Gewalt oder ein Ereignis, das trotz aller gebotenen Sorgfalt nicht vorhersehbar oder abwendbar ist, es erfordern.

Personenschäden/Unfälle

Für Personenschäden, Körperverletzung z. B. beim Ein-/Aussteigen haften wir nur, wenn die Schäden durch uns oder unsere Dienstleistungsträger verschuldet sind. Bei Unfällen, die auf das Verschulden unserer Leistungsträger zurückzuführen sind, ist der Kunde durch deren Haftpflicht versichert.

Reisegepäck, Wertgegenstände

Wir machen Sie ausdrücklich darauf aufmerksam, dass Sie für die Aufbewahrung von Wertgegenständen, Bargeld, Kreditkarten, Schmuck, Foto-/Videoausrüstung usw. selber verantwortlich sind. Sie dürfen diese Gegenstände in keinem Fall im unbewachten Car oder sonst unbeaufsichtigt liegen lassen. Bei Diebstahl, Verlust, Beschädigung oder Missbrauch von abhanden gekommenen Scheck- oder Kreditkarten usw. haften wir nicht.

Reiseabsage

Für unsere Gruppenreisen gilt eine Mindestteilnehmerzahl. Wir behalten uns deshalb das Recht vor, bei nicht Erreichen dieser Teilnehmerzahl die Reise spätestens 22 Tage vor Reisebeginn entschädigungslos abzusagen.